

---

VD/9863/02.08.00.00/2020

## PIHLAJALINNA LÄÄKÄRIKESKUS OY/ HOITAJAPUHELINPALVELUA KOSKEVAN SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala järjesti keväällä 2021 tarjouskilpailun hoitajapuhelinpalvelujen hankinnasta. Sopimuskausi alkoi 20.4.2021 ja on voimassa toistaiseksi.

Kyseessä oli kansallisen kynnysarvon ylittävä terveystalouden hankinta. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 10.2.2021 julkisten hankintojen sähköisellä kanavalla (HILMA) [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Hankinnassa käytettiin avointa menettelyä.

Hoidontarpeen arviointi ja ajanvarauslinjan palveluntuottajaksi valittiin kilpailutuksessa Pihlajalinna Lääkärikeskus Oy hinnan perusteella. Puhelun hinta oli 7,94 euroa/puhelu sisältäen palvelukuvauksen mukaisen palvelun.

Terveysasemapalveluiden toiminnan muuttuessa kesällä 2023, tulevat palveluiden tuottamistavat muuttumaan merkittävästi. Terveysasemapalvelut on neuvotellut uudistetulle palvelukuvaukselle Pihlajalinna Lääkärikeskus Oy:n kanssa uuden hinnan, joka on 10,33 eur/puhelu. Puhelu sisältää uuden palvelukuvauksen mukaisen palvelun, mutta kuitenkin siten, että puheluihin alun perin sovittu euromäärä pysyy ennallaan. Toiminnan muutoksessa hoitaja konsultoi lääkäriä aina, kun on tarpeen varata aika lääkärille ja siten puheluiden kesto tulee pidentymään. Määrällisesti puhelut tulevat vähenemään ja palvelun kustannus säilyy alkuperäisen hankintasopimuksen tasoisena. Kyseessä ei siten ole alkuperäiseen sopimukseen tehtävästä olennaisesta muutoksesta.

Voimassa olevan sopimuksen muut ehdot pysyvät ennallaan ja noudatamme siten 20.4.2021 tehtyä sopimusta.

Tilaaaja ei sitoudu tarjouspyyntöasiakirjoissa esitettyihin arvioihin hankintamääristä.

### Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 46 § mukaan Palvelualuejohtaja päättää alle 1 miljoonan euron hankinnoista, sopimuksista ja sitoumuksista. Sosiaali- ja terveystalouden palveluhankinnoissa palvelualuejohtaja päättää kuitenkin alle 10 miljoonan euron hankinnoista, sopimuksista ja sitoumuksista.

### Päätös

Päätän hyväksyä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ja Pihlajalinna Lääkärikeskus Oy:n välisen uudistetun hoitajapuhelinpalvelua koskevan sopimuksen. Tämä päätös on ehdollinen siihen saakka, kun ylemmällä toimielimellä on mahdollisuus käyttää kuntalain 92 § mukaista otto-oikeuttaan.

Lisätiedot: Virve Ristolainen

[virve.ristolainen@vakehyva.fi](mailto:virve.ristolainen@vakehyva.fi)

### Tiedoksi

Ao. henkilöt

### Allekirjoitus

Puurula Marja, vs. Terveysasemapalvelujen palvelualuejohtaja

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla  
19.5.2023 alkaen.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 12

### **Oikaisuvaatimusohje**

#### **Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.